

## Статистика поступивших обращений в органы местного самоуправления муниципального округа Нагатино-Садовники за 2 полугодие 2023 года

Обращения граждан	164
Служебная корреспонденция	235

### Основные темы обращений:

- содержание и благоустройство дворовых территорий – 60 обращений;
- содержание жилого фонда и капитальный ремонт – 19 обращений;
- земельно-имущественные и строительные вопросы (снос павильона организации, исключение зон КРТ, предложения в ПЗЗ, увеличение территории парка) – 11 обращений;
- заслушивание и отчеты руководителей – 2 обращения;
- торговые объекты – 3 обращения;
- организация дорожного движения (сокращение интервала автобусного маршрута; парковочное пространство; замена остановочного павильона и переименование остановочного пункта) - 3 обращения;
- ограждающие устройства - 4 обращения;
- нарушение тишины – 1 обращение;
- установка экологического поста – 2 обращения;
- запах гари – 4 обращения;
- вопросы по бюджету – 15 обращений;
- жилищный вопрос – 1 обращение;
- постановка на воинский учет организации – 1 обращение;
- оказание материальной помощи – 1 обращение;
- создание опорного пункта – 2 обращения;
- иное (принятие и изменения в различные правовые документы; размещение различной информации на сайте и создание новых разделов; предоставление различных правовых документов ОМСУ; цифровизация деятельности; выбор УК; актуализация договора с УК; льготное посещение бассейна; опломбировка водосчетчиков; списание долга за ЖКУ; установка приборов учета воды и др.) - 35 обращений.

### Обобщенная информация о рассмотрении обращений граждан и организаций за 2 полугодие 2023 года

За этот период поступило 7 коллективных обращений. По всем поступившим в отчетном периоде обращениям граждан и организаций были приняты меры в рамках компетенции администрации и Совета депутатов (положительные решения) либо принято решение о направлении обращения в другие инстанции по подведомственности.

На контроле находится 12 обращений граждан, по которым направлены запросы в организации в соответствии с их компетенцией.

Решений об отказе в рассмотрении обращений не принималось.

Поступило 1 обращение на предоставление муниципальной услуги органами местного самоуправления - выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет.